

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY pro havarijní pojištění vozidel - AUTOPOJIŠTĚNÍ 06

Pro havarijní pojištění vozidel fyzických i právnických osob, které sjednává Allianz pojišťovna, a. s. (dále jen „pojistitel“), platí příslušná ustanovení zákona č. 37/2004 Sb., občanského zákoníku, tyto Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel - AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 (dále jen „VPP“), Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel - AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 / AUTOFLOTILY 2006 (dále jen „ZPP“) a Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel - AUTOPOJIŠTĚNÍ 06 (dále jen „DPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Základní havarijní pojištění, všechna doplnková havarijní pojištění uvedená v ZPP a pojištění asistence uvedené v DPP (dále jen „pojištění“) jsou z hlediska zákona o pojistné smlouvě pojištěním škodovým.

### Obsah

Článek I	Rozsah a územní platnost pojištění
Článek II	Pojištěné věci
Článek III	Vyluky z pojištění
Článek IV	Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění a spoluúčast
Článek V	Změna a zánik pojištění
Článek VI	Pojistné období, pojistné
Článek VII	Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění
Článek VIII	Práva a povinnosti pojistitele
Článek IX	Právní vztahy
Článek X	Pojistné plnění a jeho výpočet
Článek XI	Zachraňovací náklady
Článek XII	Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění
Článek XIII	Výklad pojmů
Článek XIV	Doručování
Článek XV	Závěrečná ustanovení

## Článek I Rozsah a územní platnost pojištění

- Dle těchto VPP lze pojistnou smlouvou sjednat pojištění pro případ:
  - havárie**, přičemž havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád); havárií nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla podle písm. b) nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou a škody mající původ v živelní události podle písm. c) nebo ve vandalismu podle písm. d) tohoto odstavce,
  - odcizení**, přičemž odcizením se rozumí krádež vozidla jako celku nebo jeho větší části nebo zmocnění se vozidla, jeho vnitřního vybavení nebo věcí v něm uložených krádeží vloupáním; za odcizení se považuje též loupež,
  - živelní události**, přičemž živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: vichřice, krupobití, úder blesku, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava nebo požárem a výbuchem; živelní událostí nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla podle písm. b) tohoto odstavce nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou,
  - vandalismu**, přičemž vandalismem se rozumí poškození nebo zničení parkujícího vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby; vandalismem nejsou případy škod, k nimž došlo po odcizení vozidla podle písm. b) tohoto odstavce nebo po zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldávie, Ruska a Ukrajiny, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## Článek II Pojištěné věci

- Pojištění podle článku I odst. 1 těchto VPP se vztahuje pouze na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho povinnou, případně i doplňkovou (s vozidlem pevně spojenou) výbavu, dodávanou pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do jeho prodejní ceny, nebo i jinou výbavu, jejíž pořízení je schopen pojistník pojistiteli doložit. Výbavu do vozidla

instalovanou až po sjednání pojištění lze pojistit formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. V pojistné smlouvě nebo ZPP lze rozšířit pojistnou ochranu i na jiné věci, zásadně však vztahující se k vozidlu nebo jeho provozu.

2. Pojistit lze vozidlo, které podléhá registru vozidel v České republice, je vybaveno platným českým technickým průkazem, je nepoškozeno a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### **Článek III Výluky z pojištění**

1. Pojištění se nevztahuje na škody:
  - a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
  - b) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm a) tohoto odstavce,
  - c) pokud v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění nebo osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
  - d) k nimž došlo v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu veřejné moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
  - e) vzniklé při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím,
  - f) způsobené poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojištění povinnost poskytnout pojistné plnění,
  - g) způsobené při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - h) za které je ze zákona či ze smlouvy odpovědný opravce, přepravce nebo dodavatel,
  - i) způsobené v době od předání vozidla opravci nebo autobazaru do doby vrácení vozidla jeho vlastníkově nebo oprávněnému uživateli vozidla,

- j) způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou,
  - k) způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění, a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojištění,
  - l) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou a dále při použití vozidla, jeho části nebo vybavy jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k účelům vojenským,
  - m) nebylo-li vozidlo v době škodné události (mající svůj původ v havárii vozidla) k provozu způsobilé,
  - n) způsobené činností vozidla jako pracovního stroje včetně při jeho využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem,
  - o) způsobené věci přepravované na anebo ve vozidle.
2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné škody všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.).

### **Článek IV**

#### **Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění a spoluúčast**

1. Pojištění vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy, není-li dohodnuto, že vznikne později.
2. Návrh pojistitele lze přijmout též zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu, a to ve lhůtě do 1 měsíce ode dne, kdy osoba, které byl návrh určen, tento návrh obdržela. Pojistná smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile bylo pojistné zaplaceno. V tomto případě vzniká pojištění prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy.
3. Není-li dohodnuto jinak, slouží pojistná smlouva jako písemné potvrzení o sjednání pojištění - pojistka.
4. Není-li v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, sjednává se pojištění vozidla jen se spoluúčastí. Dohodnutá výše spoluúčasti vyjadřuje částku, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události.

### **Článek V**

#### **Změna a zánik pojištění**

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě, a to se souhlasem obou smluvních stran.

2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojistiteli náleží vždy pojistné za dobu trvání pojištění, ostatní nespotřebované pojistné je pojistitel povinen pojistníkovi vrátit. Pokud však pojištění zanikne na návrh pojistníka, náleží pojistiteli běžné pojistné odpovídající nejméně 1/12 ročního pojistného. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
3. Je-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, zaniká pojištění výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před jeho uplynutím, jinak je neplatná.
4. Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
5. Pojištění zaniká též dnem vyznačení změny držitele/provozovatele vozidla v technickém průkazu, s výjimkou změny, kdy je jako držitel/provozovatel vozidla zapisován do technického průkazu pojistník, není-li dohodnuto jinak. Pojistiteli náleží vždy pojistné za dobu trvání pojištění, nejméně však ve výši odpovídající 1/12 ročního pojistného. Ostatní nespotřebované běžné pojistné je pojistitel povinen pojistníkovi vrátit. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
6. Změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla pojištění nezaniká. Práva a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy pro původního vlastníka vozidla přecházejí na nového vlastníka, resp. spoluvlastníky vozidla. Pojištění trvá dále za stejných podmínek a pojistník je povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy.
7. Dojde-li k úmrtí pojistníka nebo jeho zániku jako právnické osoby, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na jeho právního nástupce. V případě, že pojistník zemře či zanikne bez právního nástupce, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na vlastníka vozidla, a to na dobu, za kterou bylo k datu úmrtí či zániku pojistníka uhrazeno pojistné. Uplynutím této doby pojištění zanikne.
8. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění vozidla, patřícího do společného jmění manželů, vstupuje do pojištění na místo zemřelého pozůstalý manžel, zůstává-li nadále jeho vlastníkem nebo spoluvlastníkem.
9. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, než z důvodů uvedených v odst. 8 tohoto článku, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
10. Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla nebo jeho zničením, případně i poskytnutím pojistného plnění z důvodu totální škody na vozidle; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení. Pojistník je povinen zničení nebo odcizení vozidla pojistiteli prokázat. Pojistiteli náleží pojistné za dobu trvání pojištění, nejméně však ve výši odpovídající 1/12 ročního pojistného. Ostatní nespotřebované běžné pojistné je pojistitel povinen pojistníkovi vrátit. Pokud však došlo k zániku pojištění v důsledku pojistné události, za kterou pojistitel plnil, náleží pojistiteli běžné i jednorázové pojistné za dobu do konce pojistného roku, v němž došlo k zániku pojištění. Pojistným rokem se rozumí pravidelně opakující se období jednoho roku, které počíná plynout počátkem pojištění.
11. Pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit. Pojistiteli náleží běžné pojistné do doby zániku pojištění. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
12. Ustanovení zákona o pojistné smlouvě o přerušení pojištění z důvodu neplacení pojistného se neuplatní.
13. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pokud výpověď podal pojistník po výplatě pojistného plnění, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku pojištění.
14. Pokud pojistník nebo pojištěný zodpoví při uzavření pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
15. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má, za podmínek podle odst. 14, i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
16. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení

od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou soukromého pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

17. Pojištění zaniká dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění dle čl. XII odst. 4 těchto VPP. Pojistitel má právo na běžné pojistné za dobu do zániku pojištění; jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé.
18. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků.
19. Pojištění zaniká rovněž dnem trvalého vyřazení vozidla z registru vozidel v České republice.

#### **Článek VI Pojistné období, pojistné**

1. Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou s pojistným obdobím v trvání jednoho roku, šesti, tří měsíců nebo jednoho měsíce, není-li dohodnuto jinak.
2. Pojištění lze sjednat i na dobu určitou v trvání nejméně tří měsíců s podmínkou jednorázové úhrady pojistného (jednorázové pojistné), není-li dohodnuto jinak.
3. Pojistník je povinen platit pojistné za pojistná období dohodnutá v pojistné smlouvě (běžné pojistné); v případě pololetního pojistného období účtuje pojistitel přírážku ve výši 3 %, v případě čtvrtletního nebo měsíčního pojistného období přírážku ve výši 5 % k pojistnému.
4. Běžné pojistné je splatné první den pojistného období, není-li dohodnuto nebo pojistitelem písemně určen pozdější termín jeho splatnosti. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy ve výši 50,- Kč za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a úrok z prodlení.
5. Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy.
6. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správné náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti, způsobu zabezpečení pojištěného vozidla, výše a změny pojistné hodnoty pojištěného vozidla a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele.

Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistně-matematických metod pro roční pojistné období.

7. Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději dva měsíce předem. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká. Pojistitel je povinen ve sdělení o nové stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.
8. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných škod nebo uplatnění přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.

#### **Článek VII Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění**

Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěný zejména povinni:

1. Pravidě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednání nebo změny pojištění; rovněž jsou povinni pojistiteli bez odkladu písemně oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byli při sjednání nebo změně pojistné smlouvy tázáni.
2. Neprodleně oznámit pojistiteli, že věc byla pojištěna (u jednoho nebo u více pojistitelů) pro stejný případ vícekrát a zároveň uvést pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.
3. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
4. V případě sjednání pojištění vozidla, které nebylo před prvním uvedením do provozu zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR, upozornit na tuto okolnost pojistitele a předložit mu doklady o původu a stavu vozidla, které si pojistitel k tomuto účelu vyžádá.

5. Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.
6. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika (čl. XIII odst. 1 těchto VPP), má pojistník povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli a uhradit pojistné, které mu pojistitel v souvislosti s tím nově stanoví. Povinnost oznámit tuto změnu má pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka.
7. Dbát na to, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmějí řídit pojištěné vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, požívat alkohol, uvedené látky nebo léky ani po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmou zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy tyto požíli, a porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
8. Udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu.
9. Ihned nahlásit policii každou událost, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou, trestným činem či přestupkem; dojde-li k odcizení vozidla mimo území ČR, jsou povinni takovou událost bez zbytečného odkladu oznámit též Policii ČR v místě trvalého pobytu nebo sídla vlastníka vozidla a požadovat na Policii ČR zavedení odcizeného vozidla do pátracího systému; nesplnění těchto povinností se považuje za znemožnění nebo ztížení šetření z viny oprávněné osoby ve smyslu čl. VIII odst. 2 poslední věta; tato oznamovací povinnost platí i ve vztahu k ostatním orgánům (obecnímu úřadu, inspekci požární ochrany, inspekci životního prostředí apod.), pokud je uložena právním předpisem a pokud souvisí s pojistnou událostí.
10. Bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala událost, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu pořízení kopií těchto dokladů.
11. V případě poškození vozidla, se kterým je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, provést jeho opravu v opravně určené pojistitelem nebo pojistiteli umožnit prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat poškozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody nezvětšoval; i v takových případech je však nutné existenci

těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené části vozidla do doby jejich prohlídky pojistitelem.

12. Umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky pojištěné věci, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely expertního zkoumání, či jiného odborného posouzení.
13. V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména technický průkaz), dále veškeré sady klíčů od zámků (i přidavných) včetně ovladačů imobilizeru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny.
14. Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nezvětšovala.
15. Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle § 33 zákona o pojistné smlouvě přechází na pojistitele.
16. V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
17. Pokud po pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění zjistí, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, oznámit takovou skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli.
18. Prokázat na výzvu pojistitele provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.
19. Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích, s výjimkou odst. 1 a 4, i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla (dále jen „uživatel vozidla“), jakož i dalších účastníků pojištění.

## **Článek VIII Práva a povinnosti pojistitele**

Pojistitel je povinen:

1. Po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

2. Ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost podle odst. 1 tohoto článku oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a je-li povinnost plnit nesporná, poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
3. Umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů, které pojistitel v souvislosti s šetřením pojistné události shromáždil a pokud o to požádají, výsledky šetření s nimi projednat.
4. Pokud byly náklady šetření podle odst. 1 tohoto článku, vynaložené pojistitelem, vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
5. Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí.

#### **Článek IX Právní vztahy**

1. Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu na pojistné riziko pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka. V takovém případě je pojistník povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.
2. Právo na pojistné plnění může pojistník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže splnění povinnosti podle odst. 1 tohoto článku a jestliže prokáže, že mu byl k přijetí pojistného plnění dán souhlas pojištěného, popřípadě zákonného zástupce takové osoby, není-li zákonným zástupcem pojistník sám.
3. Pokud oprávněná osoba postoupí pojistné plnění jako pohledávku jinému nebo toto pojistné plnění zastaví nebo jinak zajistí ve prospěch jiného před skončením šetření, není pojistitel tímto jednáním oprávněné osoby vázán.
4. Jestliže pojištěný má proti jinému právo na náhradu škody způsobenou pojistnou událostí, přechází jeho právo na pojistitele, a to až do výše pojistného plnění, jež mu pojistitel poskytl (§ 33 zákona o pojistné smlouvě).

#### **Článek X Pojistné plnění a jeho výpočet**

1. V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelné vynaložené náklady na opravu za použití nových náhradních dílů nebo částí vozidla a na odtah pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí, a to po odečtení dohodnuté spoluúčasti dle čl. IV odst. 4 těchto VPP, pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. V případě totální škody či odcizení vozidla se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena v době bezprostředně před škodnou událostí) a o hodnotu použitelných zbytků (dle odst. 3 tohoto článku); přičemž výsledná částka se dále snižuje o výši dohodnuté spoluúčasti (dle čl. IV odst. 4 těchto VPP) a částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným za dobu do konce pojistného roku, v němž došlo k zániku pojištění (čl. V odst. 10 těchto VPP), pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Není-li dohodnuto jinak, zůstávají použitelné zbytky vozidla, které bylo poškozeno nebo na kterém vznikla totální škoda pojistnou událostí tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto pojistného plnění odečtena.
4. Pokud byla věc pojištěna pro stejný případ u více pojistitelů, je pojistitel, pokud obdržel oznámení o vzniku pojistné události jako první, povinen poskytnout pojistné plnění za celou škodu, nejvíce však do výše obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí; ostatní pojistitele, o nichž se dozvěděl, o tomto pojistném plnění informuje.
5. Spoluúčast se z náhrady vzniklé škody z pojistné události odečítá samostatně pro každý případ (čl. I odst. 1 těchto VPP) z něhož se pojistné plnění vyplácí.
6. Za pojistnou událost, kde výše škody je nižší než dohodnutá spoluúčast, se pojistné plnění neposkytuje.
7. Pokud v důsledku vzniku pojistné události z pojištění pro případ odcizení pojištěného vozidla (čl. I odst. 1 písm. b) těchto VPP) poskytl pojistitel pojistné plnění, nepřechází na něj vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla (věci), není-li dohodnuto jinak. Pokud vlastnické právo k nalezenému pojištěnému majetku nepřešlo na pojistitele,

je oprávněná osoba povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.

8. Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
9. Pojistné plnění je splatné v České republice a v tuzemské měně, není-li dohodnuto jinak.

### **Článek XI Zachraňovací náklady**

1. Osoby, uvedené v § 32 zákona o pojistné smlouvě, které účelně vynaložily náklady:
  - a) na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění jejich následků, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 10% ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
  - b) k jejichž vynaložení byly povinny při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 1% ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
2. Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
3. Limity uvedené v odst. 1 a odst. 2 platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

### **Článek XII Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění**

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v zákoně o pojistné smlouvě, těchto VPP (ZPP) nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
2. Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně o pojistné smlouvě, těchto VPP (ZPP) nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejich následků, anebo na zjištění nebo určení výše pojistného

plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti plnit.

3. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění vždy snížit,
  - a) pokud v době škodné události bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba bezdůvodně odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila,
  - b) při nesplnění povinnosti vyplývající z čl. VII odst. 11 těchto VPP.
4. Pojistitel je oprávněn plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže
  - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo
  - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

### **Článek XIII Výklad pojmů**

Pro účely tohoto pojištění je rozhodující následující výklad pojmů:

1. **Vozidlem** se rozumí motorové (silniční nekolejové vozidlo s vlastním pohonem) nebo přípojné vozidlo (silniční nekolejové vozidlo bez vlastního pohonu, které je připojováno k motorovému vozidlu). Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem; jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo s právem přednostní jízdy (vyjma sanitního vozu), vozidlo určené k provozování taxislužby, k přepravě nebezpečných věcí, k pronájmu (autopůjčovna), k výcviku řidičů nebo k odvozu komunálního odpadu a zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty pozemních komunikací, pancéřované vozidlo určené k přepravě cenin. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.

2. **Pojištěním škodovým** se rozumí pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
3. **Pojistitelem** se rozumí Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8 - Karlín, Česká republika.
4. **Pojistníkem** se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující základní či doplňkové havarijní pojištění dle těchto VPP a ZPP.
5. **Pojištěným** se rozumí ten, na jehož majetek se sjednané pojištění vztahuje.
6. **Držitelem/provozovatelem vozidla** se rozumí osoba uvedená jako držitel/provozovatel v technickém průkazu pojištěného vozidla.
7. **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne dle těchto VPP, ZPP a DPP právo na pojistné plnění a je jako vlastník vozidla uvedena v pojistné smlouvě, není-li v ZPP nebo DPP stanoveno, či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
8. **Účastníkem pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, zejména oprávněná osoba, vlastník vozidla, držitel/provozovatel vozidla, jakož i ostatní oprávnění uživatelé vozidla.
9. **Pojistným obdobím** je dohodnuté období, za které se platí pojistné.
10. **Pojistným rizikem** se rozumí míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události v rozsahu pojištění dle čl. I odst. 1 těchto VPP.
11. **Oprávněným uživatelem vozidla** je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zplnomocněné osoby pojištěné vozidlo užívá.
12. **Pojistnou hodnotou** se rozumí nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu pojištěného vozidla představuje jeho obvyklá cena, kterou má vozidlo v době, ke které se určuje jeho hodnota.
13. **Pojistnou částkou** se rozumí horní hranice pojistného plnění při jedné pojistné události, není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
14. **Límitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění v případě doplňkových havarijních pojištění dle ZPP, a to při jedné pojistné události, není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
15. **Obvyklou cenou** se pro účely pojištění rozumí cena vozidla nebo věci, za kterou by bylo možné vozidlo nebo věc pořídit na trhu v ČR v téže jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, zjištěná dle obecně uznávaných ceníků vozidel.
16. **Škodnou událostí** se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění dle těchto VPP a ZPP.
17. **Pojistnou událostí** je taková nahodilá skutečnost, s níž ustanovení těchto VPP nebo ZPP spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
18. **Totální škoda** je taková škoda, při níž součet všech nákladů na opravu dle technologie výrobce a na odtah pojištěného vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) převyšuje obvyklou cenu vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí.
19. **Parciální škoda** je taková škoda, která nedosahuje výše totální škody podle odst. 18 tohoto článku.
20. **Krádeží** se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla nebo jeho vnější části v úmyslu s vozidlem nebo jeho částí trvale nebo přechodně nakládat, za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení. Krádeží není zmocnění se vozidla nebo jeho části podvodem nebo neoprávněným přisvojením si svěřeného vozidla (zpronevěra).
21. **Krádeží vloupáním** se rozumí násilné vniknutí do vozidla a zmocnění se vozidla, jeho vnitřní části nebo v něm uložené věci s úmyslem trvale nebo přechodně s nimi nakládat za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení a pachatel prokazatelně překonal překážku chránící vozidlo, jeho části a v něm uložené věci před odcizením.
22. **Loupeží** se rozumí neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho částí, anebo věcí v něm uložených tak, že proti uživateli vozidla bylo použito násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
23. **Vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti větší než 75 km/h.
24. **Krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti po dopadu na pojištěné vozidlo způsobí jeho poškození nebo zničení.
25. **Úderem blesku** se rozumí zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěného vozidla.
26. **Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty.
27. **Sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu.
28. **Povodní** se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, způsobující zaplavení menších či větších ploch (územních celků) vodou, která se vylila z vodních toků či vodních nádrží nebo jejich břehy či hráze protrhla.
29. **Záplavou** se rozumí zaplavení určitého území postrádajícího přirozené odtoky vodou s následným vytvořením stojící nebo proudící vodní plochy.



30. **Požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který určené ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla a doutnání s omezeným přístupem vzduchu.
31. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru nebo aerodynamický třes.
32. **Pojišťovací zprostředkovatelem** je fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících. Postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.

#### **Článek XIV Doručování**

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zaslá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemně pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zaslány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účet pojistitele, které jim sdělí. Zaslání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele, pokud je oprávněn k jejímu přijetí a nebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovací zprostředkovatel, pokud je oprávněn k jejímu přijetí, potvrdil příjem peněžní částky v hotovosti. Při úhradě peněžní částky prostřednictvím držitele poštovní licence je peněžní částka doručena okamžikem, kdy držitel poštovní licence potvrdil její převzetí.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen

„adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.

4. Doručování podle odstavců 2 a 3 se týká zásilek zasláných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasláná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
5. Zaslání písemností prováděné telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odstavce 2 a první věty odstavce 3 je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zaslání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).

#### **Článek XV Závěrečná ustanovení**

1. Není-li dohodnuto jinak, je třeba pro všechny právní úkony týkající se pojištění písemné formy.
2. Právo na pojistné plnění se promlčí nejpозději za 3 roky; promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události.
3. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

Tyto VPP jsou platné od 1. 4. 2006